

Formularz zwrotu/reklamacji

1. Dane zamawiającego

2. Rodzaj zgłoszenia

 Reklamacja Zwrot

3. Informacje o zamówieniu

4. Przyczyna reklamacji / zwrotu

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest FOXMEDIO - Kreatywna Agencja Reklamowa Marcin Dzioboń z siedzibą w Nowym Targu, przy ul. Mickiewicza 48, 34-400 Nowy Targ, („Administrator”).
2. W sprawie swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych w FOXMEDIO, przesyłając e-mail na adres kontakt@decoranto.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia reklamacji/zwrotu, co stanowi obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres procedowania reklamacji/zwrotu, a po jego zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa.
6. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przeprowadzenia procesu reklamacji/zwrotu.
9. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe FOXMEDIO nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.